

# Instructivo para crear un usuario en el Campus Virtual

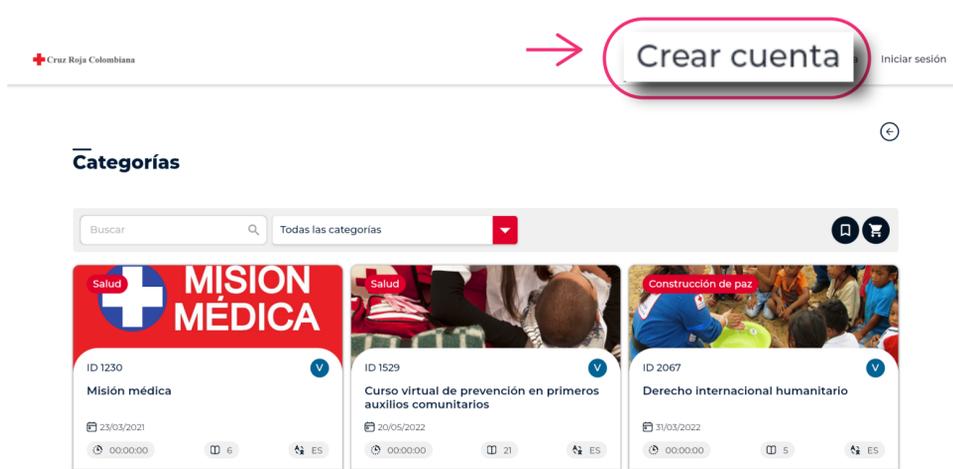
1. Accede al sitio web oficial de la Cruz Roja Colombiana:

<https://www.crc.edu.co/>

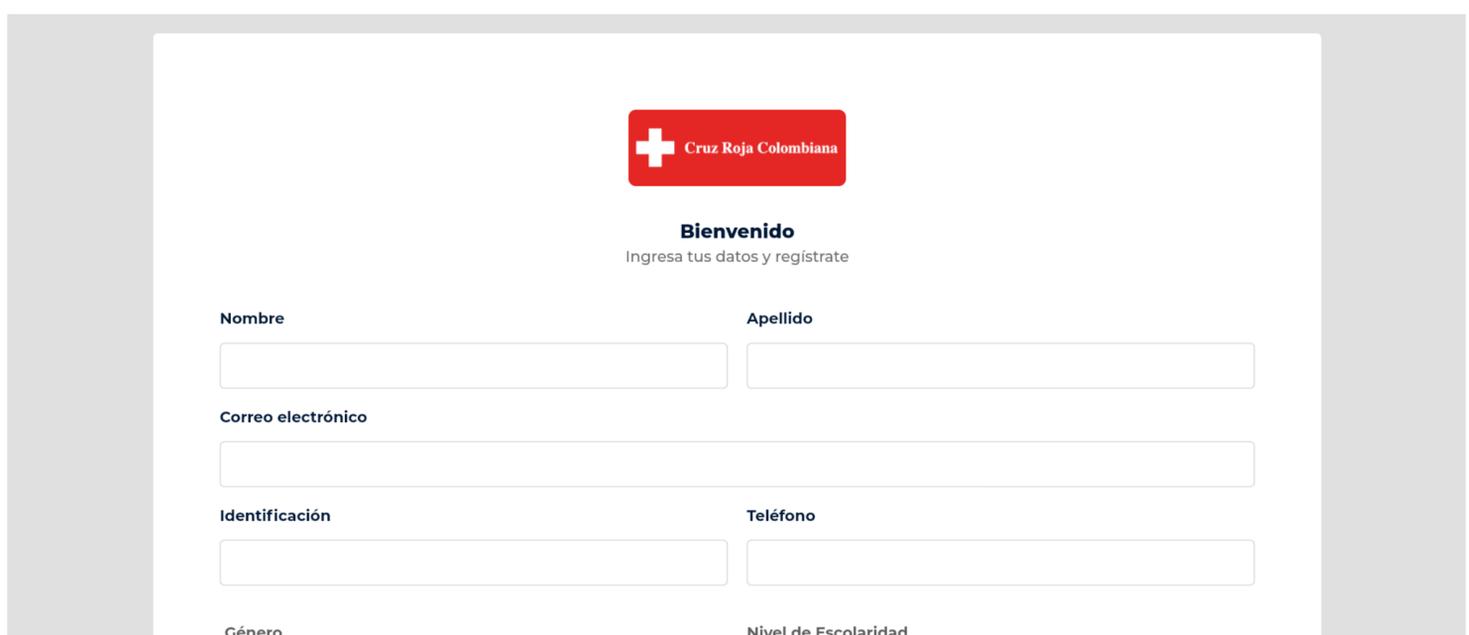
2. Haz clic en "**Catálogo de programas virtuales**" para acceder al marketplace de programas.



3. Una vez en el marketplace, busca y haz clic en la opción "**Crear cuenta**".



4. Se abrirá una nueva ventana con el formulario de registro. Completa todos los campos obligatorios con tu información personal, incluyendo nombre, apellido, dirección de correo electrónico, número de teléfono, entre otros.



The screenshot shows the registration form with the Cruz Roja Colombiana logo and the text 'Bienvenido Ingresar tus datos y regístrate'. The form has the following fields:

- Nombre
- Apellido
- Correo electrónico
- Identificación
- Teléfono
- Género
- Nivel de Escolaridad

**Ten en cuenta: Si has creado previamente un usuario con el mismo número de identificación, no podrás crear uno nuevo. Te sugerimos contactar a nuestro equipo de soporte para recuperar tu cuenta.**

5. En el campo de "**Contraseña**", asegúrate de seguir los siguientes criterios:

- La contraseña debe tener una longitud de entre 8 y 16 caracteres.
- Debe incluir al menos un número.
- Debe incluir al menos un carácter especial (por ejemplo, !, @, #, \$, %, etc.).
- Debe contener tanto letras mayúsculas como minúsculas.

# Instructivo para crear un usuario en el Campus Virtual

6. Después de completar todos los campos y asegurarte de que tu contraseña cumple con los requisitos mencionados, haz clic en el botón **"Regístrate"** para enviar el formulario.

**Contraseña**  
La contraseña debe contener por lo menos un número y un carácter especial, incluir letras en mayúscula y minúscula y tener una longitud mínima de 8 a 16 caracteres sin espacios.

Contraseña

Verificación de contraseña

Al hacer clic en el botón "Enviar", acepto los términos, condiciones y políticas de tratamiento de datos personales. En este enlace puedes consultarlos.

→ **Regístrate**

Bienvenido a Cruz Roja Colombiana  
CLAP - Plataforma de formación.  
Soporte: [clap@hemisferiod.co](mailto:clap@hemisferiod.co)

**Contraseña**  
La contraseña debe contener por lo menos un número y un carácter especial, incluir letras en mayúscula y minúscula y tener una longitud mínima de 8 a 16 caracteres sin espacios.

Contraseña

Verificación de contraseña

Al hacer clic en el botón "Enviar", acepto los términos, condiciones y políticas de tratamiento de datos personales. En este enlace puedes consultarlos. [Haz clic aquí](#)

**Operación realizada con éxito**  
Registro exitoso, a tu correo llegará las instrucciones para activar tu cuenta

**Regístrate**

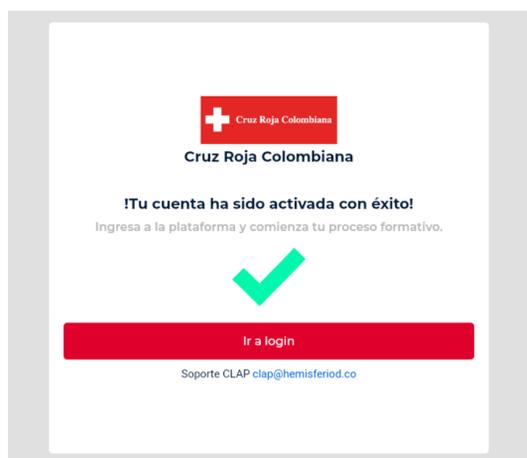
CLAP - Plataforma de formación.  
Soporte: [clap@hemisferiod.co](mailto:clap@hemisferiod.co)

7. Una vez completado el registro, recibirás un correo electrónico con las indicaciones necesarias para activar tu usuario.

Te damos la bienvenida a nuestra plataforma de aprendizaje y te agradecemos por haberte registrado. Haga clic [aquí](#) para activar tu cuenta y disfrutar de todos los beneficios que tiene aprender.

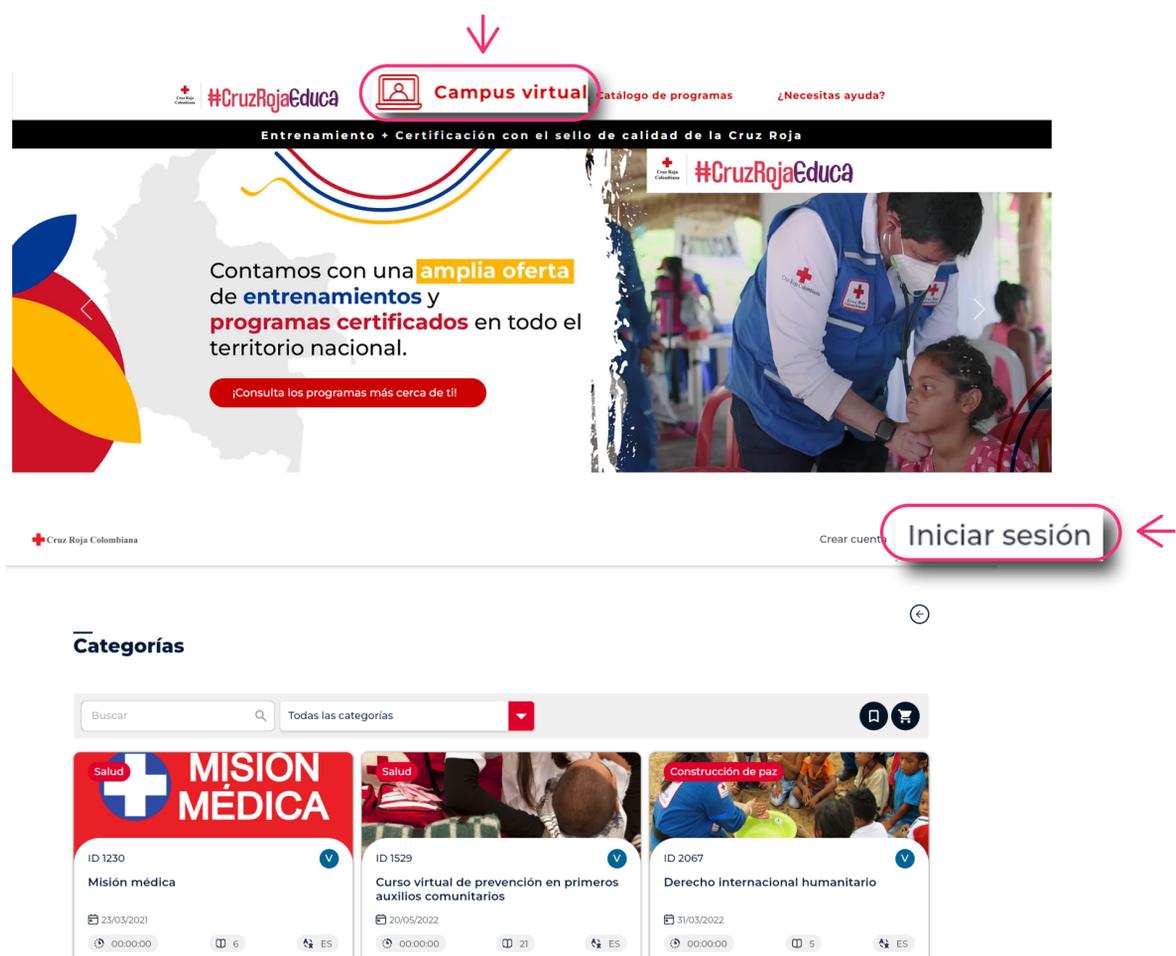
Si no realizó esta solicitud, por favor ignore este mensaje.

Alcanza tu potencial.



8. Después de esto, podrás iniciar sesión en el campus virtual haciendo clic en **"Campus virtual"** desde el sitio web o en **"Iniciar sesión"** desde el marketplace.

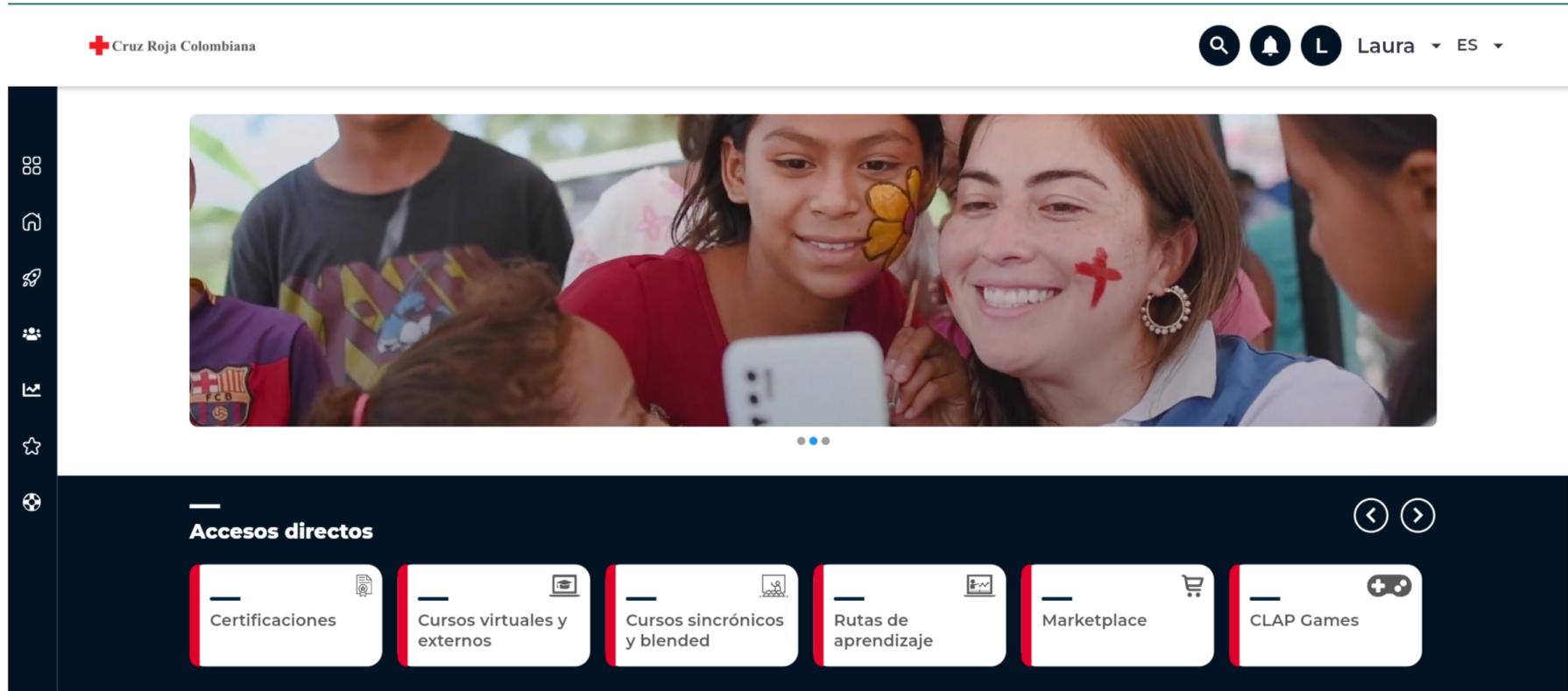
↓



Captura de pantalla del sitio web de Cruz Roja Educa. En la parte superior, el menú de navegación incluye "#CruzRojaEduca", "Campus virtual" (destacado con un recuadro rojo y una flecha roja), "Catálogo de programas" y "¿Necesitas ayuda?". El banner principal muestra un mapa de Colombia con el texto: "Contamos con una amplia oferta de entrenamientos y programas certificados en todo el territorio nacional." y un botón rojo que dice "¡Consulta los programas más cerca de ti!". En la parte inferior derecha, el botón "Iniciar sesión" está destacado con un recuadro rojo y una flecha roja. Debajo del banner, se muestran varias categorías de cursos, como "Misión Médica", "Curso virtual de prevención en primeros auxilios comunitarios" y "Derecho internacional humanitario".

# Instructivo para crear un usuario en el Campus Virtual

**9.** ¡Listo! Ahora tienes tu usuario creado en el campus virtual de la Cruz Roja Colombiana. Estás listo para explorar los recursos de formación que tenemos para recomendarte, así como realizar tu proceso de compra en el marketplace de los programas que deseas estudiar.



**¿Tienes alguna pregunta o duda?**

**¡Contáctanos!** Envía un correo electrónico a nuestro equipo de soporte en [clap@hemisferiod.co](mailto:clap@hemisferiod.co) y estaremos encantados de ayudarte.