

Instructivo para comprar un programa en el Campus Virtual

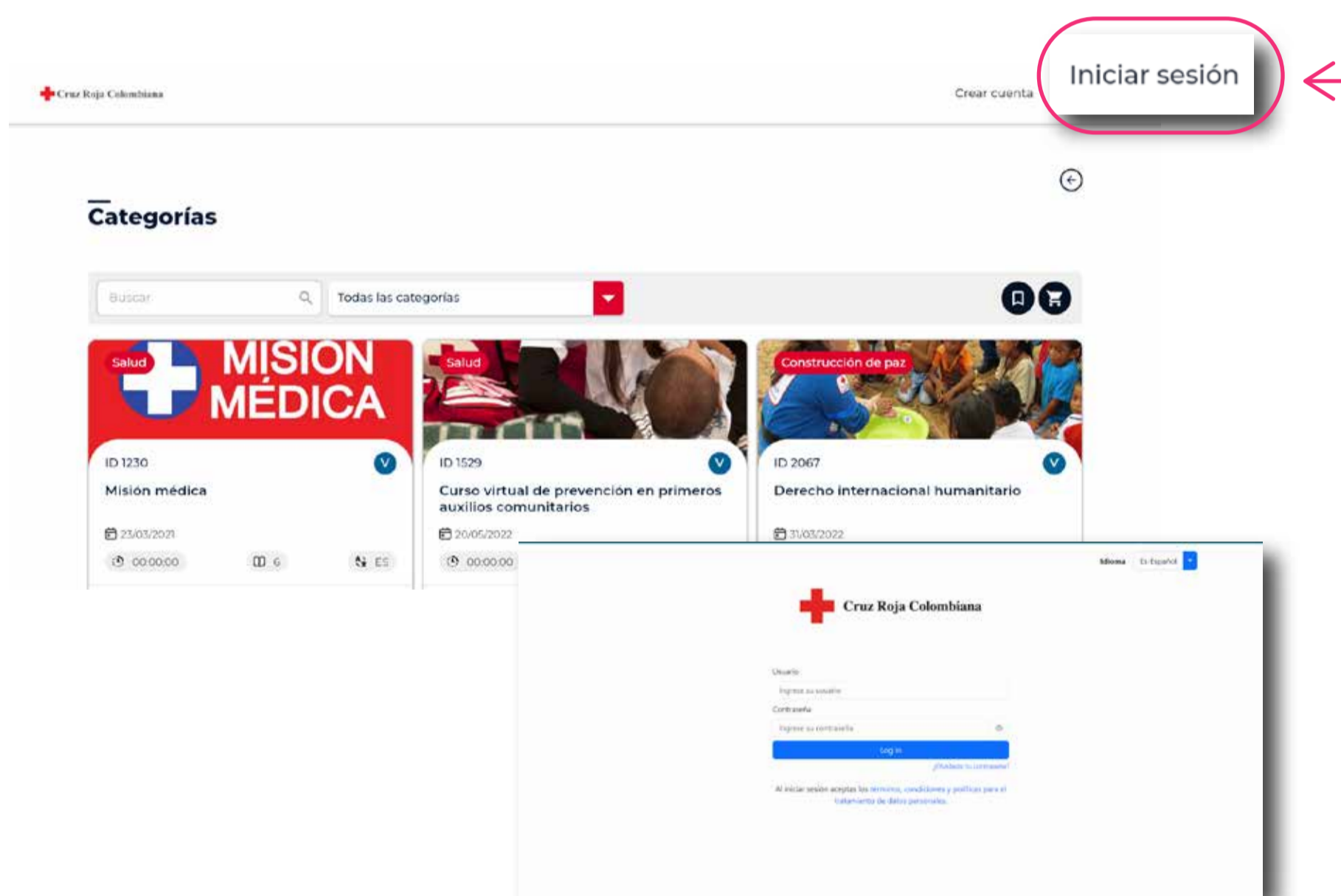
1. Accede al sitio web oficial de la Cruz Roja Colombiana:

<https://www.crc.edu.co/>

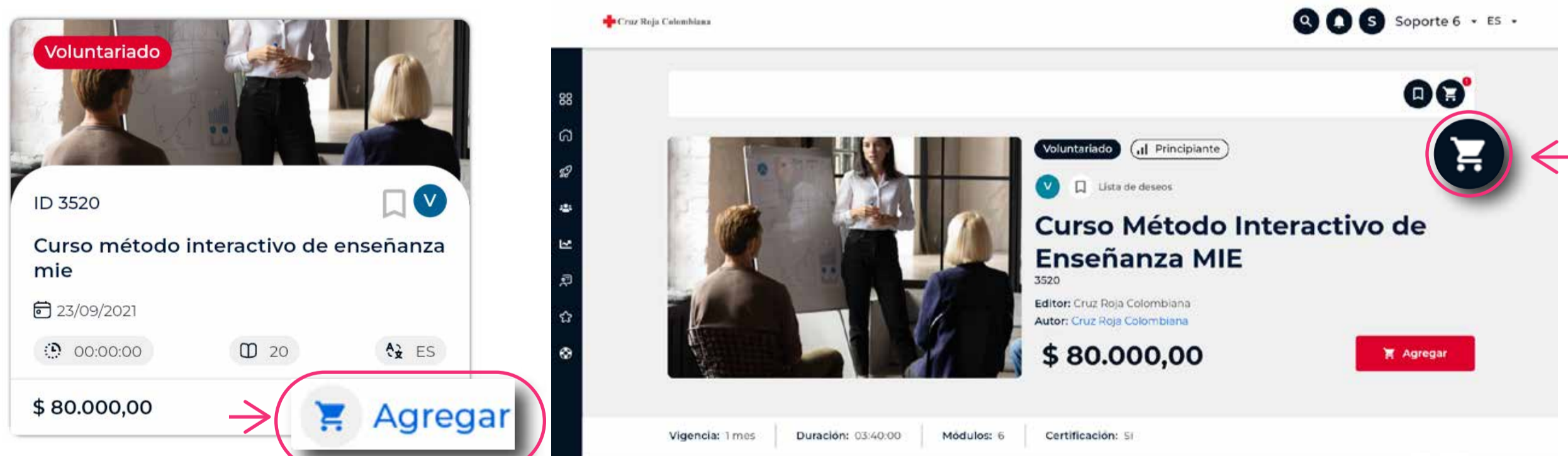
2. Haz clic en "**Catálogo de programas virtuales**" para acceder al marketplace de programas.



3. Una vez en el marketplace, inicia sesión con tu usuario y contraseña. Si aún no tienes una cuenta, sigue los pasos del **Instructivo para crear un usuario en el Campus Virtual**

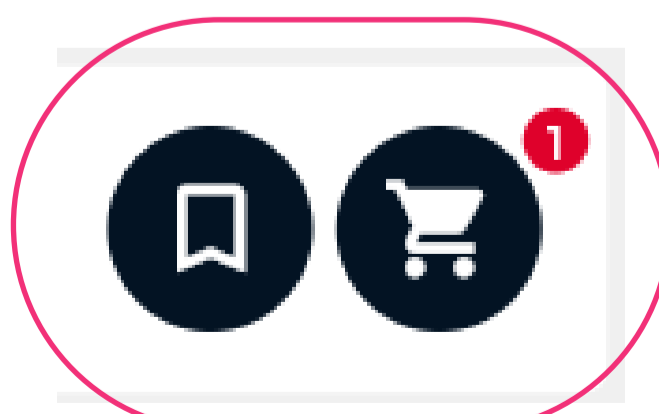


4. Después de iniciar sesión, navega por el catálogo de programas y encuentra el programa de tu interés. Puedes agregarlo directamente al carrito de compras o hacer clic en el programa para obtener más detalles y luego agregarlo al carrito.



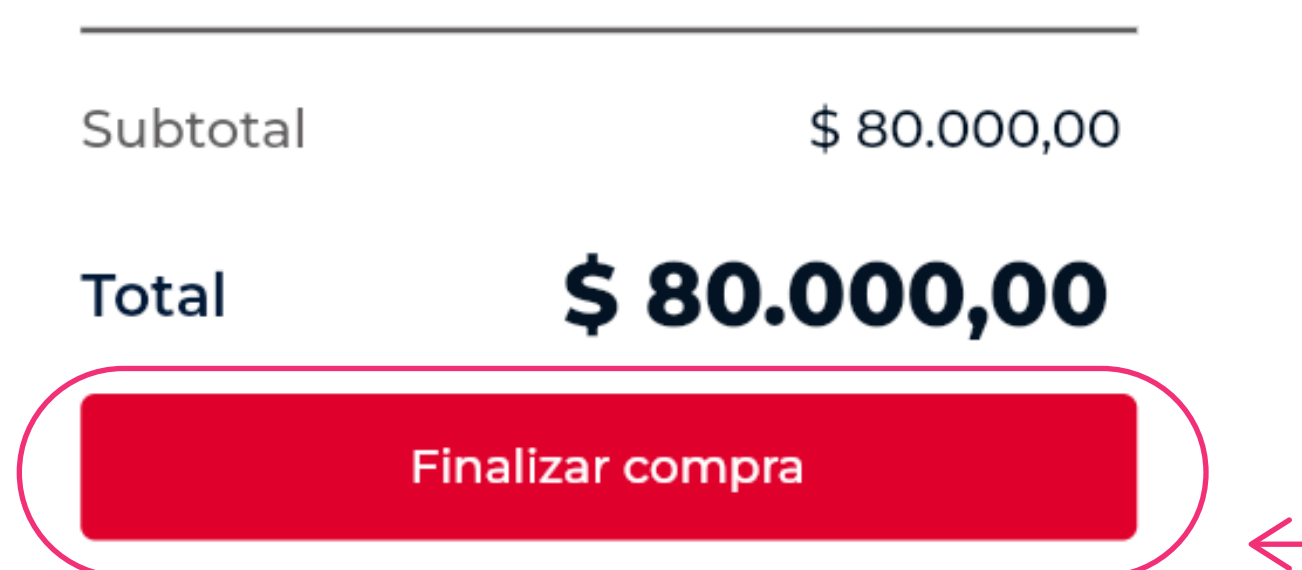
5. Para agregar más programas, repite el paso anterior para cada programa adicional que desees comprar.

6. Una vez que hayas seleccionado todos los programas que desees comprar, haz clic en el ícono del carrito en la parte superior derecha de la pantalla.

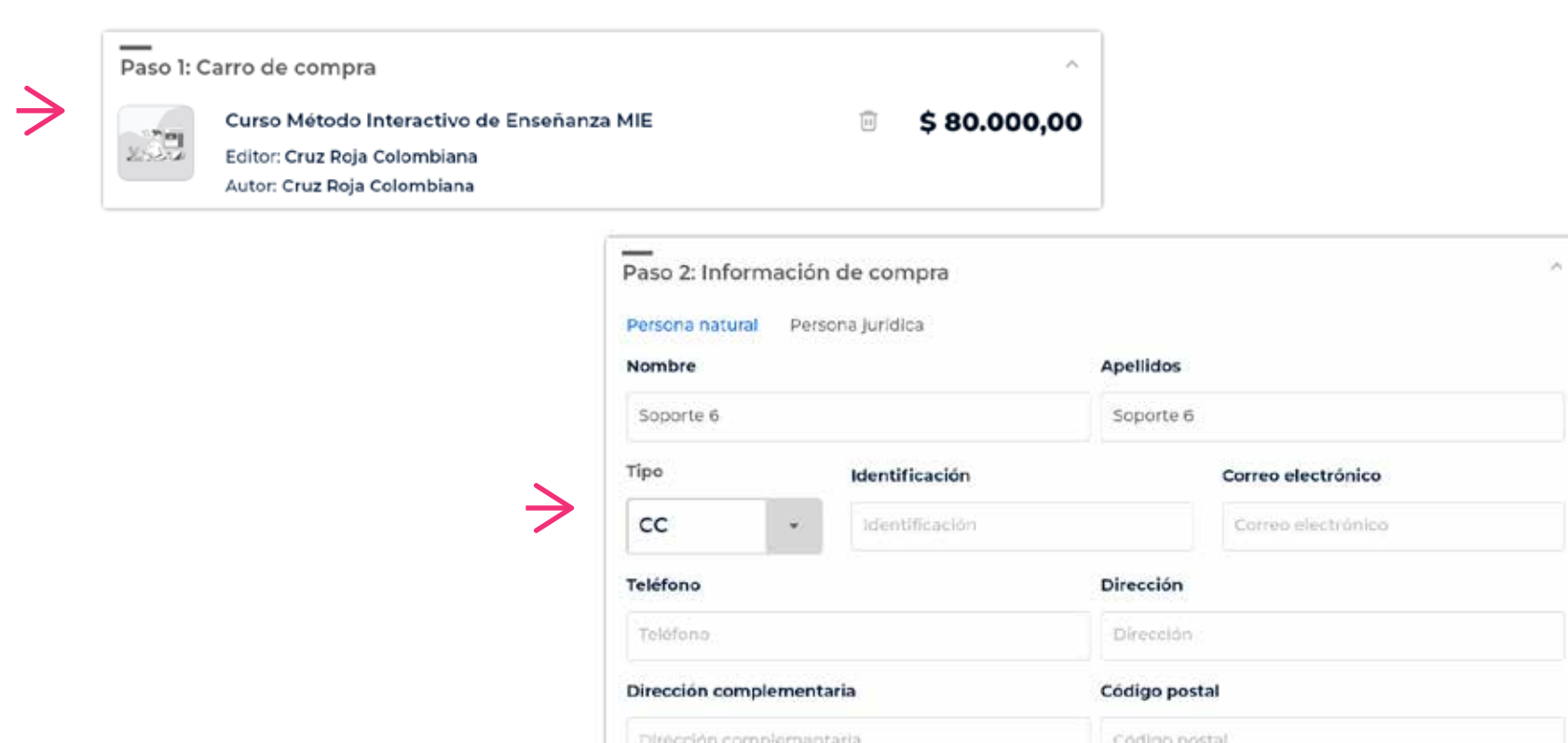


Instructivo para comprar un programa en el Campus Virtual

7. Se abrirá una barra lateral con la información de los programas agregados al carrito. Revisa los programas para asegurarte de que sean los correctos y haz clic en **"Finalizar compra"**.



8. Se te redirigirá a la página de pago, donde podrás ver los programas agregados al carrito y proporcionar la información de compra, incluyendo nombres, identificación, teléfono, dirección, entre otros.



9. Selecciona el método de pago que prefieras. Puedes pagar con tarjeta de crédito o hacer clic en la opción **"OpenPay"** para elegir entre distintos métodos de pago como **Nequi, Bancolombia, Banco Davivienda** y muchos más.

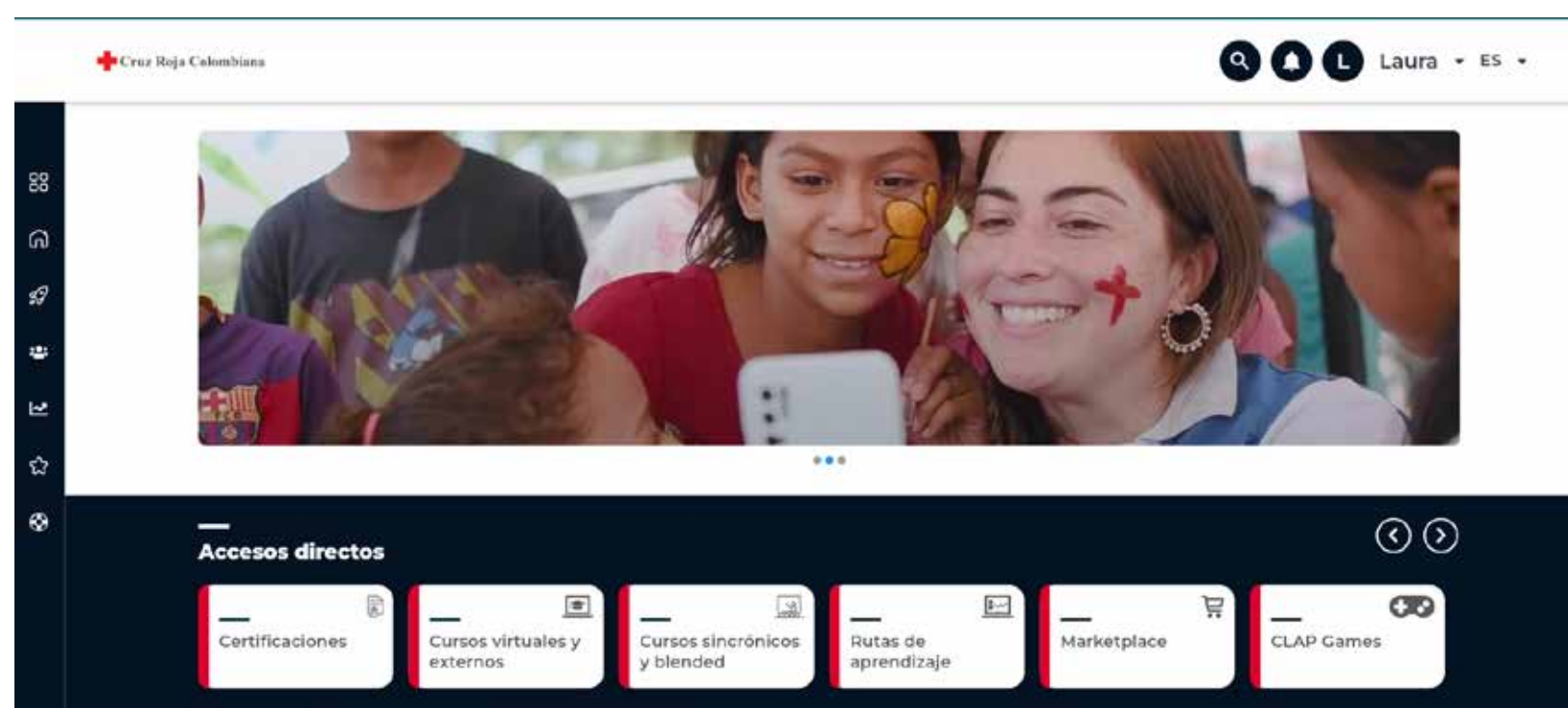


10. Una vez completados todos los campos requeridos, haz clic en **"Completar pago"**.



11. Serás redirigido a la pasarela de pago, donde deberás completar los campos requeridos para realizar el pago de manera segura.

12. Una vez realizado el pago, accede al campus virtual, explora los nuevos contenidos que has matriculado y comienza tu formación.



¿Tienes alguna pregunta o duda?

¡Contáctanos! Envía un correo electrónico a nuestro equipo de soporte en clap@hemisferiod.co y estaremos encantados de ayudarte.